

Οδηγός πολιτών  
Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας  
Μονάδα Νάουσας



## Καλωσόρισμα

Αγαπητοί ασθενείς και επισκέπτες,

Η Διοίκηση και το προσωπικό της Μονάδας Νάουσας του Γ.Ν. Ημαθίας σας καλωσορίζει και σας εύχεται καλή και γρήγορη ανάρρωση.

---

Το Νοσοκομείο Νάουσας συστάθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 2 του από 2/3/1938 Β.Δ. «Περί ιδρύσεως Δημοσίου Νοσηλευτικού Ιδρύματος εν Ναούση υπό την επωνυμία 'Γενικό Νοσοκομείο Ναούσης - Η Χριστιανική Αγάπη'», ΦΕΚ 82/4-3-1938 τ. Α'.

Οι εργασίες ανέγερσης του Νοσοκομείου ξεκίνησαν το 1937 με δωρεές των Αδελφών Χρ. Λαναρά και του Φωκ. Πεχλιβάνου καθώς και τη συνδρομή των πολιτών, οι οποίοι προσέφεραν αφιλοκεδώς τις υπηρεσίες τους προκειμένου να επιτευχθεί ο ποθητός στόχος της απόκτησης και λειτουργίας Νοσοκομείου στην πόλη.

Η λειτουργία του Νοσοκομείου ξεκίνησε το 1940 αρχικά ως στρατιωτικό νοσοκομείο από τα στρατεύματα κατοχής και αργότερα από το 1945 ως κρατικό νοσοκομείο.

Σήμερα είναι ενταγμένο στο Εθνικό Σύστημα Υγείας και λειτουργεί ως διασυνδεδεμένη νοσοκομειακή μονάδα του Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας», υπαγόμενο στην αρμοδιότητα της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας (Μακεδονίας) του Υπουργείου Υγείας.

Έδρα του νοσοκομείου είναι η πόλη της Νάουσας, η οποία με βάση τα στοιχεία της απογραφής του 2011 είναι το μεγαλύτερο σε πληθυσμό ορεινό αστικό κέντρο της Ελλάδας με 21.152 κατοίκους.

Το Νοσοκομείο Νάουσας καλύπτει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης του διευρυμένου Δήμου Νάουσας συνολικού πληθυσμού 35.000 κατοίκων, καθώς και της ευρύτερης περιοχής του νομού Ημαθίας (με πληθυσμό 140.000 κατοίκων), αλλά και γειτονικών νομών.

# Η φιλοξενία στην κλινική

---

## **Κατά την παραμονή σας στο θάλαμο νοσηλείας παρακαλείσθε:**

Να ενημερώνετε τους αρμόδιους για τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση και τηλέφωνο επικοινωνίας)

Να φυλάσσετε τα προσωπικά σας είδη στην ντουλάπα του θαλάμου σας με δική σας ευθύνη και όταν πρόκειται για προσωπικά αντικείμενα αξίας να δίνονται για φύλαξη στον Προϊστάμενο της Κλινικής

Να συμβάλετε στη διασφάλιση της ησυχίας

Να σέβεστε την απαγόρευση του καπνίσματος στους εσωτερικούς χώρους

Να ενημερώνετε το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τυχόν νοσήματα και φαρμακευτική αγωγή που ακολουθούσατε πριν από την εισαγωγή σας στην κλινική

Να παρέχετε απαραίτητως στοιχεία και πληροφορίες που ζητούνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό του νοσοκομείου

Να φροντίζετε για την διατήρηση της καθαριότητας όλων των χώρων

Να μη διατηρείτε τρόφιμα και λουλούδια/φυτά εντός των κλινικών

Να αποφεύγετε τη χρήση κινητών τηλεφώνων και τη δυνατή ακρόαση ραδιοφώνων

Να τηρείτε τις προβλεπόμενες ώρες ενημέρωσης συγγενών Α΄ Βαθμού από τους θεράποντες ιατρούς

Εάν ειδικοί λόγοι επιβάλλουν την παραμονή συγγενικού προσώπου για την φροντίδα του ασθενή, απαιτείται άδεια από τον Προϊστάμενο της Κλινικής

Εφόσον υπάρχει ανάγκη φροντίδας του ασθενή από αποκλειστική αδελφή, να απευθύνεστε στο Γραφείο Τομέων Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

Να δείχνετε κατανόηση, αν η σειρά σας για προγραμματισμένη εξέταση ή χειρουργική επέμβαση αλλάξει, γιατί αυτό συμβαίνει μόνο κι εφόσον υπάρχει σοβαρός λόγος (π.χ. επείγον περιστατικό)

Να ενημερώνετε το νοσηλευτικό προσωπικό για τυχόν απομάκρυνσή σας από την κλινική

Να συνεργάζεστε με το προσωπικό αν σας ζητηθεί να νοσηλευτείτε προσωρινά σε άλλη κλινική

Να καταθέτετε έγκαιρα φιάλες αίματος, προς αποφυγή ακύρωσης της προγραμματισμένης σας χειρουργικής επέμβασης ή νοσηλείας

# Επισκεπτήριο Κλινικών

---

Για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του Νοσοκομείου, αλλά και την καλύτερη περίθαλψη των νοσηλευομένων **το επισκεπτήριο** πρέπει να είναι περιορισμένο και μόνο:

**Παθολογικό Τμήμα:**

Από 13.00 έως 14.00

&

Από 17:00 έως 20:00

**Καρδιολογικό Τμήμα:**

Από 12.30 έως 13.00

&

Από 18:00 έως 19:00

**Μονάδα Εμφραγμάτων Καρδιολογικού Τμήματος:**

Από 13.30 έως 14.00

&

Από 19:00 έως 19:30

**Χειρουργικό/Οφθαλμολογικό/ΩΡΛ Τμήμα:**

Από 16.00 έως 18.00

**Ορθοπαιδικό Τμήμα:**

Από Δευτέρα έως Παρασκευή

Από 16.00 έως 18.00

Σαββατοκύριακα:

Από 13.00 έως 14.00

&

Από 17:00 έως 20:00

Η παραμονή συγγενών και φιλικών προσώπων στους θαλάμους θα πρέπει να είναι σύντομη και να **αποφεύγεται η παρουσία παιδιών**.

Η παραμονή επισκεπτών και συνοδών εκτός του ωραρίου του επισκεπτηρίου **απαγορεύεται**, εκτός εάν ειδικοί λόγοι το επιβάλλουν, οπότε και απαιτείται άδεια από τον Προϊστάμενο της Κλινικής.

Η **ησυχία** είναι και πρέπει να είναι το χαρακτηριστικό γνώρισμα κάθε νοσοκομείου.

Μέσα στους χώρους του Νοσοκομείου **απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα** (Ν.3730/ΦΕΚ262Α/23.12.2008).

## Οικονομική τακτοποίηση νοσηλευόμενων ασθενών

---

Είτε είστε ασφαλισμένος σε κάποιο ταμείο (ΙΚΑ, ΟΓΑ, Δημόσιο κ.ά.), είτε ανασφάλιστος, κατά την εισαγωγή σας πρέπει να φροντίζετε να καταθέσετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά νοσηλείας (βιβλιάριο νοσηλείας, εισιτήριο κ.λπ.) στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών.

**Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο είναι παράνομη και προσβάλλει τους ίδιους τους εργαζόμενους.**

## Πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο

.....

Μετά την έξοδό σας από το Νοσοκομείο, έχετε το δικαίωμα να **αιτηθείτε εσείς ή Α΄ Βαθμού συγγενής σας**, αντίγραφο του ιατρικού σας φακέλου. Η διαδικασία απαιτεί αίτηση:

- στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών όταν πρόκειται για νοσηλεία
- στη Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων, όταν πρόκειται για εξετάσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στο Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων

## Δικαιώματα ασθενών

Στο άρθρο 47 του Ν.2071/1992 αναφέρονται αναλυτικά τα δικαιώματα του νοσοκομειακού ασθενούς

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα :

να προσεγγίζει τις **κατάλληλες** για την ασθένειά του υπηρεσίες του Νοσοκομείου (*δικαίωμα προσέγγισης υπηρεσιών υγείας*)

να δεχθεί υπηρεσίες φροντίδας με τον οφειλόμενο **σεβασμό** στην ανθρώπινη αξιοπρέπειά του (*δικαίωμα σεβασμού στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια*)

να **συγκατατεθεί** ή να **αρνηθεί** κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται με το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του (*δικαίωμα συγκατάθεσης σε διαγνωστικές και θεραπευτικές πράξεις*)

να **πληροφορηθεί** ότι αφορά στην κατάσταση της υγείας του και να **λαμβάνει αποφάσεις** ή να συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων που είναι δυνατό να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του (*δικαίωμα πληροφόρησης και λήψης αποφάσεων*)

να **πληροφορηθεί** πλήρως και εκ των προτέρων για τους **κινδύνους** που ενδέχεται να παρουσιαστούν ή να προκύψουν λόγω εφαρμογής σε αυτόν **ασυνήθιστων** ή **πειραματικών** διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από **συγκατάθεση** του ίδιου, η οποία μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του να δεχθεί ή να απορρίψει ανά πάσα στιγμή κάθε συνεργασία με σκοπό την **έρευνα** ή την **εκπαίδευση** (*δικαίωμα ενημέρωσης για κινδύνους και συμμετοχή σε έρευνα και εκπαίδευση*)

να **προστατεύεται η ιδιωτική του ζωή**. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και των ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος (*δικαίωμα προστασίας ιδιωτικής ζωής*)

να αντιμετωπίζεται με **σεβασμό** και να του αναγνωρίζονται οι **θρησκευτικές** και **ιδεολογικές** του πεποιθήσεις (*δικαίωμα σεβασμού θρησκευτικών και ιδεολογικών πεποιθήσεων*)

να παρουσιάζει ή να καταθέτει **διαμαρτυρίες** και **ενστάσεις** και να λαμβάνει **πλήρη γνώση** των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων (*δικαίωμα διαμαρτυριών και ενστάσεων*)

## Πρωινά και απογευματινά Εξωτερικά Ιατρεία

---

Τα **πρωινά εξωτερικά ιατρεία** λειτουργούν με προγραμματισμό ραντεβού τις εργάσιμες μέρες και ώρες στην Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων και στα τηλέφωνα:

**23323 50247 και 23323 50248**

Τα **απογευματινά εξωτερικά ιατρεία** (άρθρο 9, παρ.3 Ν.2889/2001) λειτουργούν επίσης με προγραμματισμό ραντεβού τις εργάσιμες μέρες και ώρες στην Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων και στα ίδια τηλέφωνα.

Ραντεβού **για μαστογραφίες, οστική πυκνότητα, υπέρηχους και πνευμογραφίες** κλείνονται τις εργάσιμες μέρες και ώρες στο Ακτινοδιαγνωστικό Τμήμα και στο τηλέφωνο:

**23323 50268**

## Αιμοδοσία

---

Το **Τμήμα Αιμοδοσίας** του Νοσοκομείου δέχεται , τις ημέρες και ώρες:

**Καθημερινές:**

Από 9.00 έως 13.00

&

17.00 έως 19.00

**Σαββατοκύριακα:**

9.00 έως 13.00

Τηλέφωνο επικοινωνίας: **23323 50200**



## **Επείγοντα περιστατικά**

.....

Το Νοσοκομείο εφημερεύει για την εξυπηρέτηση επειγόντων περιστατικών σύμφωνα με το πρόγραμμα εφημερίας το οποίο τοιχοκολλείται στην είσοδο των Εξωτερικών Ιατρείων.

**Τις ώρες εφημερίας, εξυπηρετούνται μόνο τα επείγοντα περιστατικά. Συνεπώς, οι ασθενείς που δεν έχουν επείγον πρόβλημα, δεν θα πρέπει να προσέρχονται κατά την διάρκεια της εφημερίας.**

Η προτεραιότητα εξυπηρέτησης των επειγόντων περιστατικών καθορίζεται βάσει σοβαρότητας του προβλήματος του ασθενή (TRIAGE) και όχι βάσει σειράς προσέλευσης.

### **Ώρες Εφημερίας:**

**Καθημερινές: 15.00 μμ έως 08.00 πμ της επομένης**

**Σαββατοκύριακα και αργίες: 08.00 πμ έως 08.00 πμ της επομένης**

Το Νοσοκομείο στα πλαίσια της πρωινής λειτουργίας, δέχεται ασθενείς καθημερινά.

## Κατάθεση παραπόνων

.....

Στον ισόγειο χώρο του Νοσοκομείου λειτουργεί το Γραφείο Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ληπτών Υγείας τις εργάσιμες μέρες και ώρες, όπου μπορείτε να καταθέσετε τυχόν υποδείξεις, προτάσεις, παράπονα αλλά και θετικά σημεία της εμπειρίας σας. Η Διοίκηση του Νοσοκομείου ενημερώνεται και παρακολουθεί τα προκύπτοντα ζητήματα

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: **23323 50140**

## Κυλικείο

.....

Στο ισόγειο του Νοσοκομείου λειτουργεί κυλικείο

Καθημερινές , Σαββατοκύριακα και αργίες, τις ώρες:

06.00 έως 23.00

## Χώρος Στάθμευσης (parking)

.....

Η στάθμευση αυτοκινήτων ασθενών και συνοδών επιτρέπεται μόνο για την επιβίβαση και αποβίβαση των ασθενών. Τα άτομα με αναπηρία επιτρέπεται να σταθμεύουν στις θέσεις με την ειδική σήμανση. Η παράνομη στάθμευση δυσχεραίνει την κυκλοφορία άλλων οχημάτων (ασθενοφόρα κλπ).

## Ναός

.....

Ο Ιερός Ναός Αγίας Τριάδος της Μονάδας Νάουσας του Γ.Ν. Ημαθίας, επιτελεί ένα πολύ σημαντικό έργο με την συμπαράσταση που προσφέρει τόσο στους ασθενείς όσο και στους συνοδούς τους, όπως και στους εργαζόμενους του Νοσηλευτικού Ιδρύματος.

Τελείται Θεία Λειτουργία μία φορά μηνιαίως, κατά τις μεγάλες εορτές του έτους (Χριστούγεννα, Μεγάλο Σάββατο) και κατά την Παγκόσμια Ημέρα της Αδελφής.

Για τη Θεία Κοινωνία ασθενών θα πρέπει να έρχεστε σε συνεννόηση με τον Ιερέα του Ναού.



## Μηχάνημα ανάληψης μετρητών

.....

Στην Κεντρική είσοδο του Νοσοκομείου, υπάρχει ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας